

E検定・eラーニング ご利用案内



C O N T E N T S

はじめに

1. 新規ユーザー登録の方法
2. マイページについて
3. 新規プランの申込み方法
4. ご利用料金、動作環境について
5. eラーニング学習について
6. E検定について
7. E検定の合否判定と認定証交付

はじめに

一般社団法人シニア福祉相談士検定協会（以後、当協会）の「E検定・eラーニング学習システム」は、いつでもどこでも、当協会が提供する各検定の学習から検定試験の受験まで、ご利用者様ご自身のペースで、生活や仕事などの活動サイクルに合わせてチャレンジしていただけるシステムです。

ぜひ、この機会に新たな知識の学びと資格認定試験にチャレンジしてください。

ここでは、新システムのお申込み方法や操作方法、システム利用の注意事項など、新システムご利用のための情報を詳しく解説しています。

解説は、「子ども虐待防止サポーター」を取り上げて説明していますが、「【改訂版】シニア福祉アドバイザー検定」など他の検定もその内容は同じです。他の検定をご利用の場合は、ご利用の検定名に置き換えて読み進めていただきますようお願いいたします。

なお、これからも皆様の生活や仕事、人生に役立つ検定創設を行ってまいりますので、その節はご利用をよろしくをお願いいたします。

1. 新規ユーザー登録の方法

「E検定・eラーニング」のお申込みには、まず、新規ユーザー登録が必要です。PC、タブレット、スマートフォンからご登録いただけます。

※すでにeラーニングをご利用の場合は、ログインページよりシステムにログインできます。

1 ユーザー情報の新規登録

新規登録画面の「ユーザー情報の新規登録」に、登録される方のメールアドレスを入力して「仮登録メール送信」ボタンで送信してください。

新規登録画面URL <https://4kaku.me/mypage/modules/entry.php>

▲ PC 新規登録画面

▲ スマートフォン
新規登録画面

2 ユーザー仮登録のメールが届きます

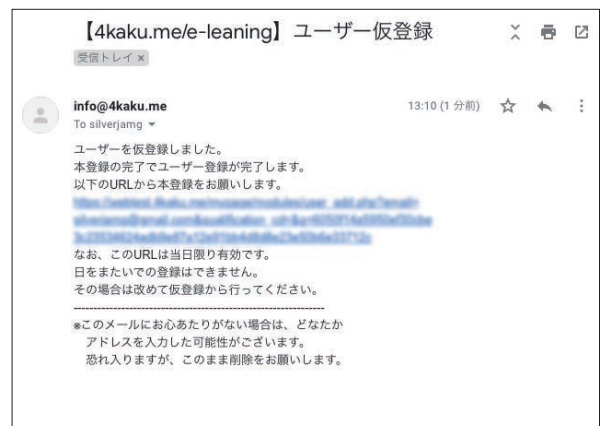
前項1で入力されたメールアドレスに「ユーザー仮登録」のメールが届きます。

このメールは、仮登録のお知らせと本登録のお願いが、本登録ページのURLとともに記載されています。

URLをクリックすると本登録ページへ移動できます。

また、このURLには有効期限があり、期限を過ぎると本登録ページへ移動できませんので、ご注意ください。

※ユーザー仮登録メールが、しばらくしても届かない場合は、迷惑メールのボックスに入っているか、入力されたメールアドレスが間違っている場合がありますので、ご確認をお願いします。



▲ユーザー仮登録メール

3 ユーザー情報を入力して確認画面へ

ユーザー仮登録メールに記載された URL にアクセスして、ユーザー情報の新規登録画面を開き、ユーザー情報の入力を行ってください。

全項目入力後、確認ボタンで入力内容確認画面へ進んでください。

※入力項目はすべて必須項目です。漏れがないよう入力してください。

※パスワードは、ご自身で決めてください。

※登録のメールアドレス・パスワードは、ログイン時に必要です。大切に保管してください。

▲PC ユーザー情報新規登録画面

入力内容確認画面では、必ず入力内容のご確認をお願いします。

入力内容に誤りが無ければ「ユーザー登録」ボタンで登録完了してください。

※入力内容に誤りがあったり変更したい場合は、ブラウザの戻るボタンで入力画面へ戻ってください。なお、入力画面へ戻ると、入力したパスワードはリセットされ空白となります。訂正、変更箇所と同時にパスワードを再度入力してください。

▲スマートフォン ユーザー情報新規登録画面

4 入力内容確認後、ユーザー登録

新規ユーザー登録が完了すると、マイページへ移動し、上部バーの下に「ユーザーの新規登録が完了しました。」が表示されます。この表示はユーザー登録完了時のみ表示されます。



▲ PC ユーザー登録完了画面 (マイページ)



▲ スマートフォンユーザー登録完了画面 (マイページ)





登録完了と同時に「会員登録完了のお知らせ」のメールが届きます。このメールは本登録完了と、メールアドレス再確認のために送付されます。記載のURLは「マイページ」のログインページです。

2. マイページについて

新システムでは、ご利用者様それぞれにマイページ（専用ページ）を設け、このページからご希望の検定のE検定・eラーニングをお申し込みいただけるよう変更いたしました。

◆ マイページ各部の名称と説明

マイページは、ログイン時に必ず表示されるページで、上部バー、学習・模擬試験・E検定メニューエリア、ユーザー登録情報エリア、お申込み一覧エリアから構成されています。

上部バーは、左にページタイトル「e-Learning マイページ」があり、右側には右から  ログアウトボタン、 ホームボタンがあります。

学習・模擬試験・E検定メニューエリアは、「学習・模擬試験」の下には申込み済みのプランのeラーニングが、「E検定」の下には申込み済みのプランのE検定が表示されます。

ユーザー登録情報エリアは、登録されているユーザーの情報が表示されており、「パスワードを変更する」ボタンでパスワードの変更が可能です。

お申込み一覧エリアは、申込み済みプランの一覧が表示され、お支払い状況や利用料を確認できます。

- ホームボタンはマイページに戻っていくボタンで、クリックすることによって一つのページへ戻っていき、最終的にはマイページトップまで戻ります。
- ログアウトボタンは、どのページにいてもクリックすることで、システムからログアウトできます。

▼ PC マイページ TOP : プランなしの状態

学習・模擬試験・E検定メニューエリア
お申込み済みのE検定・eラーニングのプランそれぞれがここに表示され、ここから表示されたプランをクリックして学習または試験に進みます。新規申し込み方法は、次章「プランの選択方法」で説明します。

ユーザー登録情報エリア
登録時の情報が表示されます。パスワードの変更時は、パスワードを変更するボタンから行います。

お申込み一覧エリア
お申込みプランの支払い状況や利用料金が表示されます。

PC マイページ TOP : 子ども虐待防止サポーターのeラーニング学習のプラン選択、支払い済みの場合の表示例です▶

スマートフォンマイページ TOP : プランなし▶

学習・模擬試験・E検定メニューエリア

ユーザー登録情報エリア

お申込み一覧エリア

スマートフォンマイページ TOP : 子ども虐待防止サポーターのeラーニング学習のプラン選択、支払い済みの場合の表示例です▶

3. 新規プランの申込方法

新規プランのお申し込みは、マイページの「新規申込はこちら」ボタンから始めます。プランは、表示されるeラーニング・E検定の中からお選びいただけます。

eラーニングの学習には、検定それぞれの公式テキストが必要です。プランのお申し込みの前には、学習する検定の公式テキストを入手しておいてください。検定の公式テキストはアマゾンで入手が可能です。

※すでにeラーニングをご利用の方は、ご利用のeラーニング学習のプランは「有効」となっているのでそのままご利用いただけます。

※すでにeラーニングをご利用の方で「E検定」を受験される場合は、ご希望のE検定を新たにお申し込みください。

1 プランの新規申し込み

マイページの「新規申込はこちら」ボタンをクリック。

▲ PC マイページ TOP



2 プランの選択 (STEP-1)

プランの申し込みフォームは、4段階あります。

まずはプラン一覧から、ご希望のプランを選択します。

各プランにご利用料金が表示されています。

eラーニング学習には、学習コース・有効期限。E検定には、検定コース・制限回数・制限日数などが表示されています。それぞれ確認の上、お申込みください。

プラン選択が終わったら「次へ」ボタンで「STEP-2」へ進んでください。



▲ PC プラン選択

▲スマートフォン
プラン選択

3 お支払い方法 (STEP-2)

STEP-2では、支払い方法を選びます。お支払い方法は、クレジットカード決済、または銀行振込のどちらかをお選びいただけます。お支払い方法にチェックを入れ、「決済情報の入力画面へ」ボタンをクリックしてください。

4 決済情報の入力 (STEP-3)

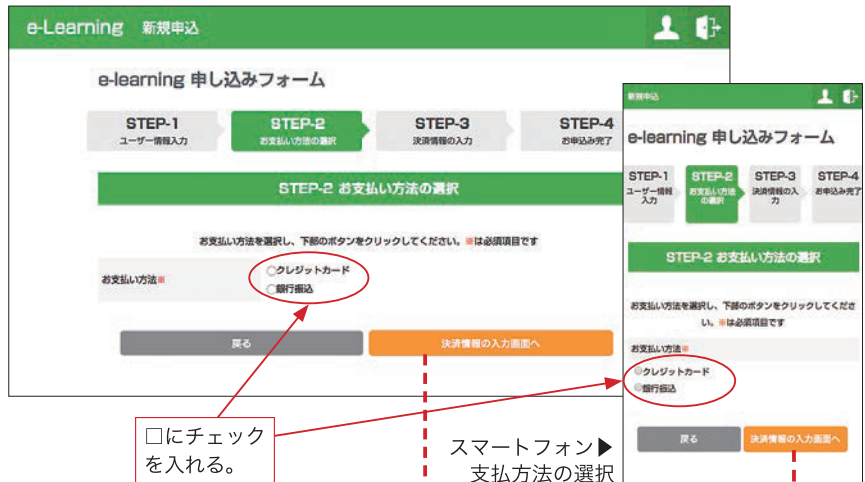
決済情報の入力は、クレジットカード決済の方の入力画面です。決済情報の入力後、「決済情報を送信する」ボタンで「お申込み完了」画面へ進んでください。

5 お申込み完了 (STEP-4)

クレジットカード決済の方は「決済情報の入力 (STEP-3)」画面から、銀行振込の方は「お支払い方法 (STEP-2)」画面から、この「お申込み完了画面」へ進み、新規プランのお申込みは完了です。クレジットカード決済の方は、マイページへ戻り学習または検定試験を行うことができます。銀行振込の方は、表示の振込先へ必要な金額をお振込みください。お振込み確認後、当協会よりプランの有効化をメールにてお知らせします。お知らせメールの到着後すぐから、学習または検定試験を行うことができます。

※銀行振込時の振込人名は、必ずお申込み本人の名義でお願いします。本人以外の名義ではプランの有効化ができなくなります。次ページに振込先情報を記載しています。

▼ PC 支払方法の選択



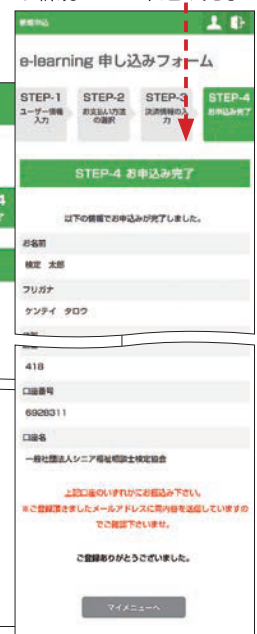
▼ PC 決済情報の入力



▼ PC 新規プラン申込み完了



スマートフォン ▼ 新規プラン申込み完了



6 お振込み先情報

ご利用料金の振込みは下記金融機関へお願いします。

●お振込み銀行情報（1）

銀行名：三菱UFJ銀行

支店名：中之島支店 [092]

口座番号 普通 0095899

口座名：一般社団法人シニア福祉相談士検定協会

4. ご利用料金、動作環境について

誠に勝手ながら新システム移行に伴い、新システムオープン時に価格改定させていただくこととなりました。何卒、よろしくお願い申し上げます。以下が、新システムご利用料金です。

※すでに前システムでeラーニングをご利用の方は追加料金など発生いたしません。そのままご利用いただけます。

■ご利用料金

検定名	ご利用料金		ご利用期間・回数	
	eラーニング	E検定	eラーニング	E検定
子ども虐待防止サポーター	12,000円（税別） 税込：13,200円	13,000円（税別） 税込：14,300円	●利用期間 120日間 約4ヶ月間	●利用期間 30日間 約1ヶ月間
シニア福祉アドバイザー 2023年7月末終了	9,500円（税別） 税込：10,450円	11,000円（税別） 税込：12,100円	●利用回数 期間中何度 でも利用可 能です	●利用回数 期間中1回 のみのご利 用です
【改訂版】シニア福祉ア ドバイザー	15,000円（税別） 税込：16,500円	17,000円（税別） 税込：18,700円		

※E検定のご利用期間は30日間ありますが、**受験は一度限り**となっており、そのE検定プランは終了します。ご利用期間内でも再受験することはできませんのでご注意ください。ただし、受験途中でのシステムや回線の不具合などでE検定が終了してしまった場合は、その旨を当協会へメールまたはお電話でお知らせください。システム状況の確認後、再試験のお知らせをさせていただきます。

※子ども虐待防止サポーター検定のeラーニングは、これまで「無料」でご利用いただいておりますが、新システムオープン時より有料でのご利用となります。

※旧版の「シニア福祉アドバイザー検定」は、2023年7月末日で運用を終了いたしました。

■動作環境

	PC	iPad	スマートフォン
OS	・Windows 8以降 ・Mac OS X	・iOS 8.0以降	・iOS 8.0以降 ・Android4.3以降
ブラウザ	・Chrome（推奨） ・Safari (MacOS)	・iOS 8.0以降 上記OSの標準ブラウザ	・iOS 8.0以降 ・Android4.3以降 上記OSの標準ブラウザ

※どのプラットフォームでもブラウザは、Google Chromeを推奨しています。

※iPadは、iPad2,iPad3、iPad mini,iPad Air,iPad Proの各シリーズでご利用いただけます。

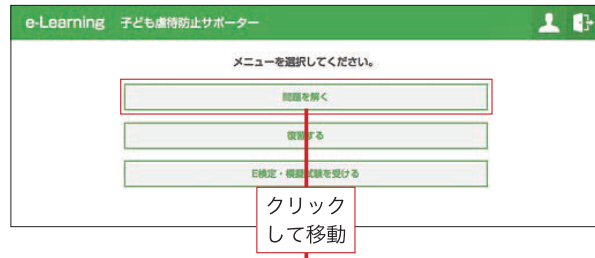
3 受講メニューの各項目

● 問題を解く

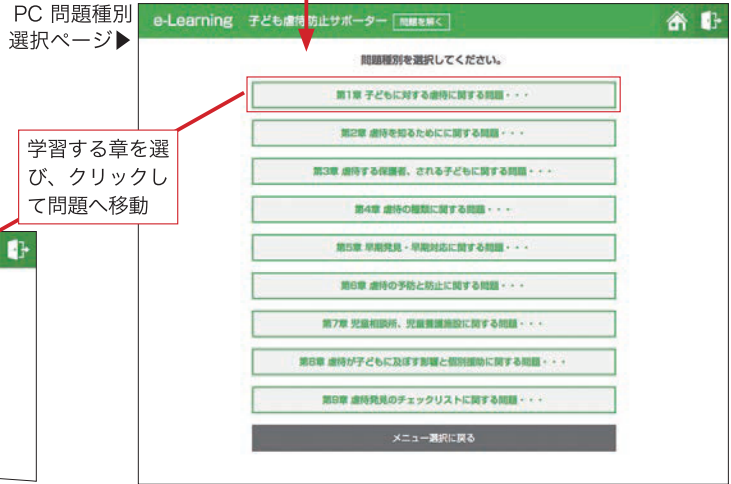
受講メニューページの「問題を解く」をクリックし、問題種別の選択画面へ移動します。問題種別とは、検定の公式テキストの各章に対応しています。

各章ごとに問題集があり、各章ごとに学習を進めることができます。

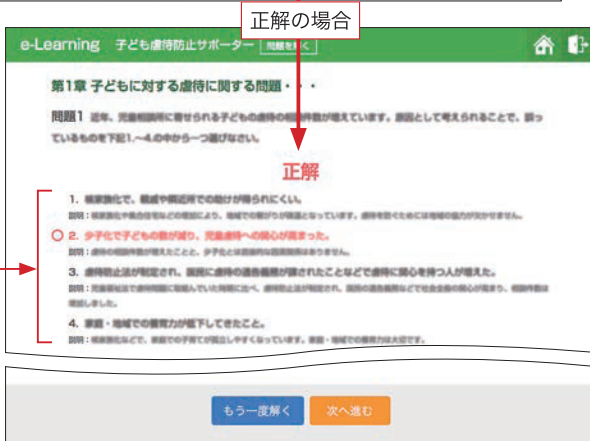
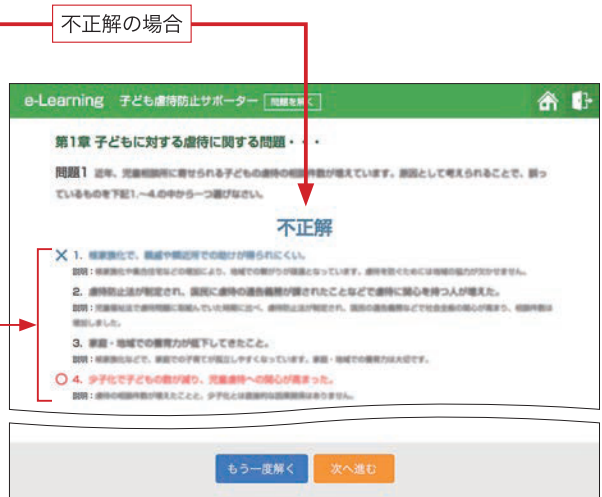
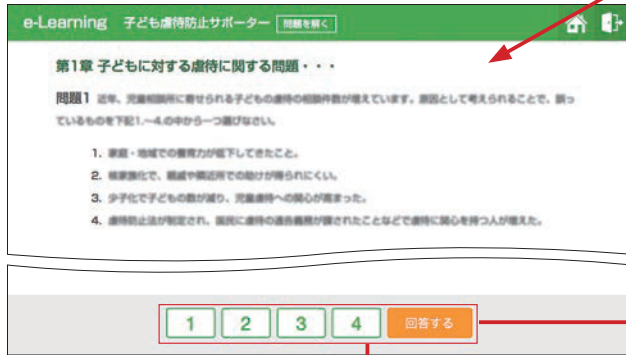
▼ PC 受講メニューページ



PC 問題種別選択ページ▶

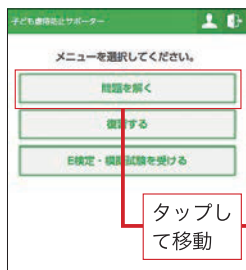


▼ PC 個別問題ページ

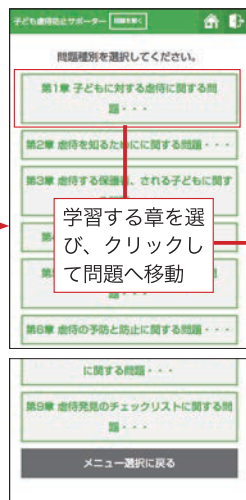


1～4について、各々の正誤についての説明があります

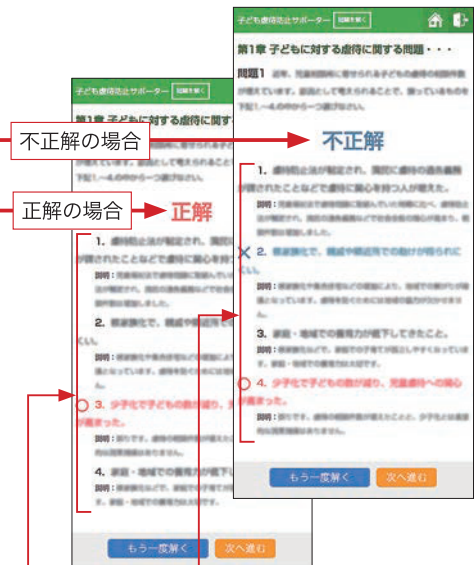
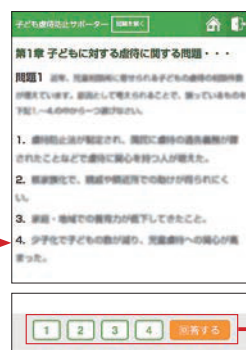
スマートフォンマイページ▼



スマートフォン受講メニュー▼



スマートフォン問題ページ▼



1～4について、各々の正誤説明があります

問題の解答は、基本的に4択形式です。問いに対する答えの番号を選び、その番号を下段の番号にチェックを入れ、「回答する」と正解または不正解ページへ移動し、1～4の各番号について、正誤説明が表示されます。

下段の「もう一度解く」ボタンは、同じ問題を再度解くことができます。このとき1～4の内容はシャッフルされます。

また、「次へ進む」ボタンで、他の問題へ進みます。

第1章 子どもに対する虐待に関する問題・・・

問題1 近年、児童相談所に寄せられる子どもの虐待の相談件数が増えています。原因として考えられることで、誤っているものを下記1～4の中から一つ選びなさい。

1. 家庭・地域での養育力が低下してきたこと。
2. 核家族化で、祖父母や近所での助けが得られにくい。
3. 少子化で子どもの数が減り、児童虐待への関心が高まった。
4. 虐待防止法が制定され、実際に虐待の通告義務が課されたことなどで虐待に関心を持つ人が増えた。

問題に対しての答の候補を1～4まで挙げて、その中から正解を選びその番号で答えます。

● 復習する

受講メニューページの「復習する」は、「問題を解く」で間違っていた問題を、ここで再度問題を解くことで、確実に弱い部分を理解、克服できるようにします。ここで出てくる問題の傾向で、学習の進み具合、自身の苦手なところや理解度などが分かります。「復習する」をクリックすると、すぐに問題のページに移動します。

▼PC 受講メニュー

PC 復習個別問題▶

不正解の場合

正解の場合

「復習する」の正解・不正解ページ共にページの表示は「問題を解く」ときと同じです。

スマートフォンマイページ▼

タップして移動

スマートフォン復習個別問題▼

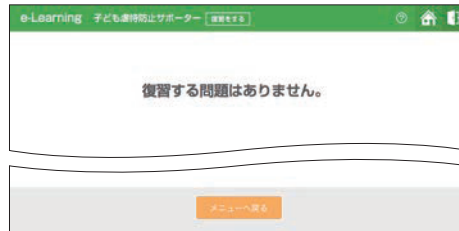
正解の場合

不正解の場合

「復習する」の正解・不正解ページ共にページの表示は「問題を解く」と同じです。

「復習する」は、全ての設問を正解できるまで行うことをお勧めします。設問が終ると右図の表示に変わります。

▼ PC 復習する終了ページ



スマートフォン 復習する終了ページ▼

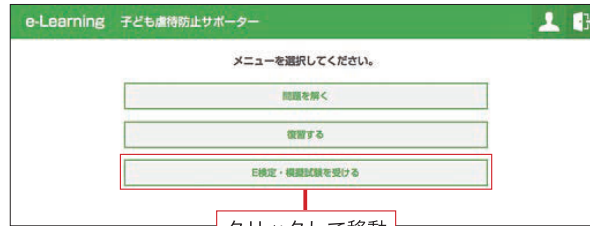


● E 検定・模擬試験を受ける

受講メニュー「E 検定・模擬試験を受ける」は、「模擬試験」「E 検定試験」からなっています。

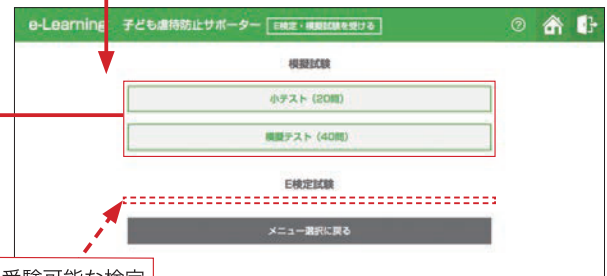
「E 検定試験」は、E 検定のプラン申込みがされていない場合は、「E 検定試験」表示の下に、検定名は表示されません。

▼ PC 受講メニュー



クリックして移動

▼ PC 受講メニュー/E 検定プランなし

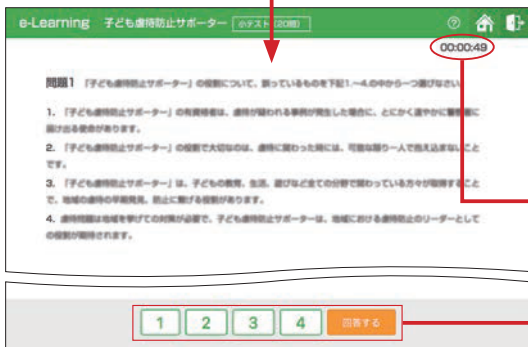


どちらをクリックしても、そのまま問題ページへ移動します

受験可能な検定はありません

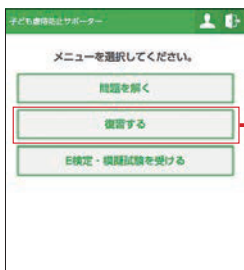
経過時間が表示されます。

▼ PC 模擬試験問題



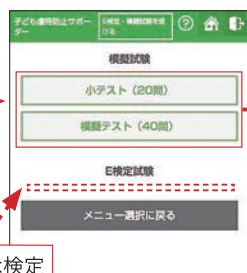
1 2 3 4 回答する

スマートフォンマイページ▼



クリックして移動

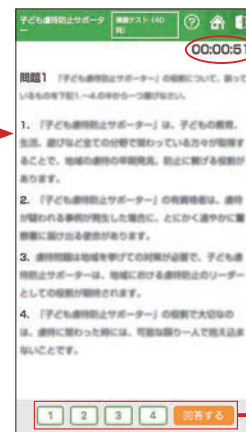
スマートフォン E 検定・模擬試験を受ける▼



受験可能な検定はありません

どちらをクリックしても問題のページへ移動します

スマートフォン 模擬試験問題▼



経過時間が表示されます。

正解は正解ページ、不正解は不正解ページに移動します。表示形式は、これまでと同じです。

6. E検定について

E検定は、まずマイページの「新規申込はこちら」ボタンからのお申込みが必要です（3.新規プランの申込方法を参照）。ここでは、E検定申込済み（支払済）として、E検定システムの利用方法を説明します。

1 マイページで「E検定」欄を確認

マイページ上段の「学習・模擬試験・E検定メニュー」の「E検定」欄に検定名があり、「有効」となっていることを確認してください。

E検定には、受験に関して「有効回数」と「有効日数」の制約があり、

有効回数：1回

有効日数：30日間（約1ヶ月）

となっています。

2 マイページから「E検定・模擬試験を受ける」ページへ

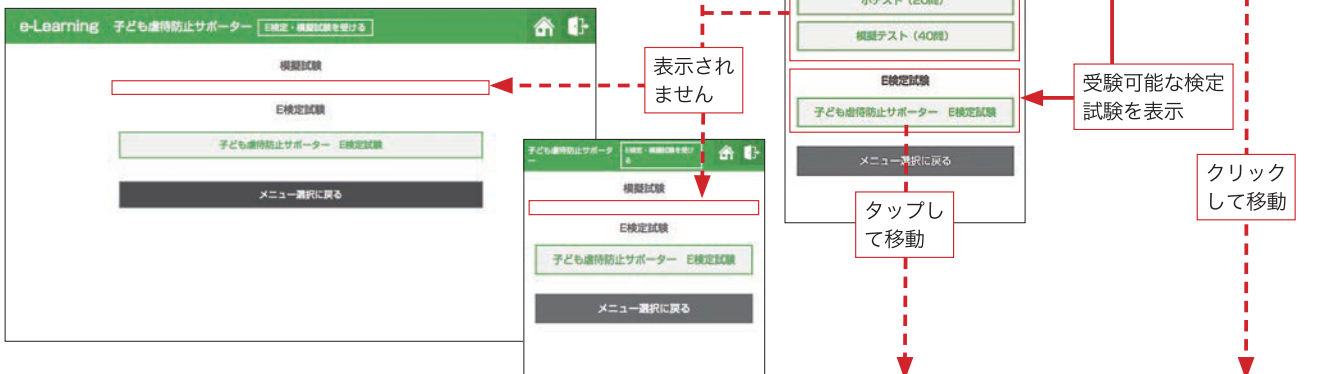
「有効」となっている「E検定名」をクリックし、「E検定・模擬試験を受ける」ページへ移動します。

「E検定・模擬試験を受ける」ページには、「E検定試験」表示の下に受験可能な検定が表示されています。

表示された検定名をクリックし、「検定概要」ページへ進みます。

（注）

「E検定」のみお申込みされた場合は、模擬試験は受けられません（下図参照）。受験可能な検定試験のみの表示となります。そのまま受験をお願いします。



3 「E 検定試験 検定概要」 ページ

「E 検定・模擬試験を受ける」ページで表示された検定名をクリックすると、「検定概要」ページが開きます。このページでは、検定試験の概要を説明をしています。項目は「検定概要」「資格期限」「検定内容」「結果の通知」「注意事項」の5つがあります。

検定試験受験の重要事項、注意事項などの説明がされていますので、必ず内容を確認のうえ検定試験に臨んでください。

※検定概要の各項目の内容は、基本的に同じで注意事項もほぼ共通していますが、検定によって変わる場合もあるので注意してください。

※以下が、各検定共通部分です。

検定概要……1問につき、60秒（1分）の時間制限があります。

回答済の問題へは戻ることはできません。

見直しはできませんのでご注意ください。

資格期限……基本的には特にありません。どなたでも受験できます。

検定内容……検定の公式テキストより出題。

結果の通知……試験後、合否をメールにて通知。

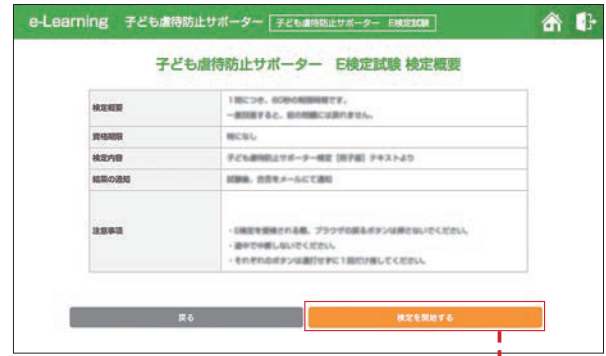
注意事項……E 検定受験中は、ブラウザの戻るボタンは押さないでください。

E 検定受験を途中で中断しないでください。

受験を中断した場合、その受験はキャンセルされ受験できなくなります。

それぞれのボタンは連打せずに1回だけ押してください。

▼ PC 検定概要



スマートフォン
検定概要▼



クリックすると検定試験が始まります。

4 E 検定試験の開始

「検定試験を開始する」ボタンをクリックすると、検定試験が開始されます。

「E 検定試験」の合格には、受験前にeラーニングをしっかりと学習することが大切です。eラーニング学習は、E 検定受験のための学習となっています。公式テキストとeラーニング学習をしっかり押さえて「E 検定試験」の合格を目指しましょう。

※E 検定の受験は、インターネットが整った環境下で行ってください。受験中に接続が切れると受験がキャンセルされる場合があります。また、PC・タブレットなど、大きな画面での受験をおすすめします。



7. E 検定の合否判定と認定証交付

E 検定試験の合否通知と合格者への認定証の交付についての説明です。

1 E 検定の合否通知

E 検定試験の合否通知は、受験された方を対象に登録されているメールアドレスへ、当協会より合否通知のメールを送付いたします。

当協会での合否確認は、月に3～4回程度の不定期の確認となりますので、受験日より10日～14日程度お待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。

● 合格の場合

E 検定試験の合格された方には、合格証として「認定証」カード（次項で説明）を別途送付いたします。

● 不合格の場合

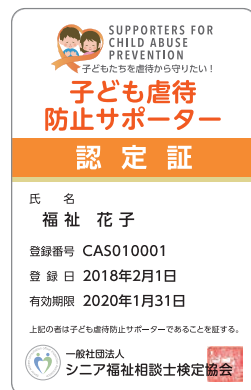
残念ながら不合格となられた方には、再チャレンジ（再試験）のチャンスを設けています。

再チャレンジ（再試験）の詳細は、合否メールに記載されます。

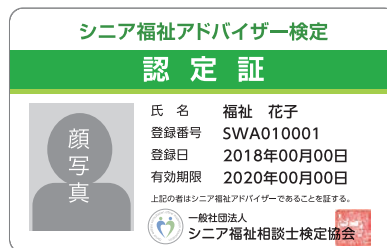
2 認定証交付

検定合格証明のためのカードタイプ認定証（カード見本参照）を下記内容で発行しています。

- 1 認定証の交付（認定登録）は、合否通知後の製作・郵送となります。約2週間程度の期間が必要です。
- 2 本資格は2年毎の更新制度があります。
- 3 更新の手続きには、更新料5,000円が必要です。更新手続きの詳細は「更新案内」送付時にご案内します。



▲子ども虐待防止サポーター検定 認定証



▲シニア福祉アドバイザー検定 認定証

一般社団法人 シニア福祉相談士検定協会

〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-23-13 肥後橋ビル3号館4階
TEL. 06-6444-6620 E-mail info@fukushi-kentei.com